

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ
ПЕРВОЕ АТЕЛЬЕ ЮВЕЛИРНЫХ ОПРАВ СЕРГЕЙ ТАРАСОВ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1 **Дизайн (изделия)**– вариант или несколько вариантов графического изображения изделия.
- 1.2 **Утвержденный дизайн (изделия)** – выбранный единственный вариант из числа предлагаемых вариантов дизайна и утвержденный путем письменного подтверждения или подтверждения в электронном виде.
- 1.3 **Публичная оферта.**
1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
 2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта). (ГК РФ Глава 28.Статья 437.).
- 1.4 **Акцепт** - Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте. (ГК РФ Глава 28.Статья 438.).
- 1.5 **Ювелирное изделие** – изделие, выполненное из драгоценных материалов или комбинированных материалов без вставок или со вставками из драгоценных, полудрагоценных, поделочных или иных камней и материалов, выполненное в соответствии с требованиями ОСТ 117-3-002-95.
- 1.6 **Оправа для очков** - Устройство для фиксации линз в заданном положении. (ГОСТ Р 51932-2002 п. 3.1).
- 1.7 **Ювелирная оправа для очков** – ювелирное изделие для фиксации линз в заданном положении соответствующее требованиям ОСТ 117-3-002-95 и ГОСТ Р 51932-2002.
- 1.8 **Владелец оправы** – надпись Фамилии И.О. или иная надпись, утвержденная Покупателем и отгравированная на оправе.
- 1.9 **Отправления** – адресованные письменная корреспонденция, посылки, а также иные вложения документарного и не документарного характера, принимаемые в индивидуальных упаковках, не запрещенные к пересылке в соответствии с действующим законодательством РФ. Отправления могут состоять как из одного, так и из нескольких мест.
- 1.10 **Получатель** – физическое или юридическое лицо, которому адресовано почтовое отправление или от имени которого принимается почтовое отправление в момент его доставки. Получатель отправления может быть только сам Покупатель либо лицо, указанное только Покупателем в заявке либо в процессе переписки до момента отправки.
- 1.11 **Курьер** – сотрудник, уполномоченный транспортной компании на доставку Отправлений.
- 1.12 **Покупатель (изделия)** – юридическое или дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия и оформившее заявку. Покупатель, Получатель и Владелец оправы могут быть одним лицом либо разными лицами.
- 1.13 **Продавец** – ИП Тарасов Сергей Геннадьевич (Ателье ювелирных оправ Сергей Тарасов).
- 1.14 **Задаток** - денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения. (ГК РФ Ст. 380 п.1). Допустимые в текстах настоящего договора оферты, дополнительного соглашения, заявки, паспорта изделия термины «аванс» и «предоплата» имеют юридический смысл термина «задаток».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Настоящий договор является публичным договором оферты, адресованным неограниченному кругу лиц, которые примут предложение об оказании услуги по разработке персонального дизайна и изготовлению изделия (-ий) на основании утвержденного дизайна со следующими существенными условиями:

- 2.2 Фактом безоговорочного принятия условий данного публичного договора оферты (Акцептом) является заявка со стороны Покупателя, отправленная на адрес электронной почты, размещенной на сайте АТЕЛЬНОЕ ЮВЕЛИРНЫХ ОПРАВ ТАРАСОВ www.tarasov-gold.ru на разработку дизайна и изготовление изделия (-ий), а также оплата счетов, подписание дополнительных соглашений к настоящему договору оферты с указанием в нем имени Покупателя, его контактных данных, названия изделия и (или) услуг, характеристик изделия или (и) состава услуг, используемых материалов, условий и сроков выполнения работ, суммы задатка и общей стоимости изделия, услуг, работ.
- 2.3 Продавец обязуется выполнить работу в два этапа: первый этап – бесплатная (по умолчанию) или платная (определяется дополнительным соглашением) разработка, утверждение дизайна изделия (изделий) в виде эскизов, создание трехмерного изображения. Второй этап – платное изготовление изделия (изделий) на основе утвержденного трехмерного изображения.
- 2.4 **Первый этап.** Продавец обязуется на основе пожеланий, фотоснимков и рецепта, отраженных в переписке и (или) в Заявке разработать и переслать Покупателю не менее четырех вариантов графических эскизов изделия по форме установленной Продавцом, но не более десяти. Покупатель в разумные сроки обязуется предоставить свои замечания на предложенные варианты эскизов. Продавец в соответствии с замечаниями Покупателя вносит коррективы и пересылает Покупателю отредактированный вариант или несколько вариантов, но не более четырех по электронной почте, либо иным согласованным способом. Покупатель утверждает один из вариантов и сообщает об этом Продавцу при помощи электронной переписки между Продавцом и Покупателем.
- 2.5 Дополнительные эскизы могут быть выполнены по решению Продавца бесплатно или оплачены по договорной цене или по умолчанию 1500 руб. за один вариант, если иного не предусмотрено. За каждый запрашиваемый Покупателем дополнительный вариант графического эскиза Покупателем производится оплата задатка в размере 100% стоимости одного эскиза до начала работ на счет Продавца кроме случая, когда Продавец решил продолжить работы по эскизированию бесплатно.
- 2.6 В случае использования в изделии вставок из драгоценных камней Покупатель определяет в Заявке и в процессе переписки границы характеристик желаемых камней и вставок, их количество, размер, а Продавец оценивает свои возможности и в случае их выполнимости, обязуется использовать камни с характеристиками, указанными Покупателем. В случае, когда характеристики камней или иных вставок Покупателем не определены, Продавец вправе использовать материалы для вставок по своему усмотрению в соответствии с утвержденным дизайном и согласовать их с Покупателем.
- 2.7 Все параметры будущего изделия (в том числе размер задатка и общая стоимость) определяются и согласовываются на первом этапе и отражаются в дополнительном соглашении к настоящему договору оферты.
- 2.8 **Второй этап.** После утверждения эскиза изделия Продавец предоставляет Покупателю информацию о суммарной стоимости изготовления изделия, сроках и размере задатка. Покупатель оценивает полученную информацию и в случае согласия, подписывает дополнительное соглашение, высылает скан подписанного дополнительного соглашения Продавцу и оплачивает (Покупатель) по счету сумму задатка.
- 2.9 Продавец после получения на счет всего задатка или его части, рассчитанной только на выполнение работ по построению трехмерной модели, строит трехмерную модель изделия и согласовывает ее с Покупателем предоставив Покупателю плоскостные изображения изделия в нескольких ракурсах или трехмерное изображение в доступном для Покупателя формате 3D. Дробление оплаты задатка согласовывается по договоренности устно или отражается в дополнительном соглашении.
- 2.10 После утверждения трехмерной модели, подписания дополнительного соглашения и поступления задатка в полном объеме на банковский счет Продавца, Продавец приступает к изготовлению изделия (-ий). **Датой от которой исчисляется срок выполнения работ считается дата последнего из указанных в данном пункте действий. Срок изготовления изделия (изделий), если он (срок) не указан отдельно в дополнительном соглашении или счете, составляет по умолчанию 3 (три) календарных месяца.**
- 2.11 **Третий этап.** Продавец обязуется изготовить изделие (изделия) в соответствии с записями в дополнительном соглашении к настоящему договору оферты.
- 2.12 Продавец обязуется на готовом изделии поставить актуальный именник производителя, провести опробование в Федеральной пробирной палате с простановкой оттиска государственного пробирного клейма, подтверждающего соответствие заявленной пробе, а на бирке и паспорте указать Уникальный Идентификационный Номер изделия (УИН), присваиваемый ГИИС ДМДК (сайт <https://dmdk.ru/>).

- 2.13 После изготовления, прохождения опробования, простановки клейма на соответствие заявленной пробе, присвоения УИН и предпродажной подготовки изделия Продавец оповещает Покупателя о готовности изделия к отправке, уточняет и согласовывает с Покупателем адрес доставки, ФИО Получателя, дату доставки, затем Продавец передает полученную информацию транспортной компании и осуществляет отправку.
- 2.14 Покупатель обязуется выполнить условия по приему отправления, при получении проверить целостность упаковки и оплатить остаток суммы либо до отправки изделия на банковский счет Продавца, либо при доставке отправления Курьером наличными или при помощи банковской карты.
- 2.15 В случае прямой передачи изделия Покупателю самим Продавцом, Покупателем вначале производится оплата оставшейся суммы на счет Продавца, затем производится передача изделия Продавцом Покупателю. Фактом передачи изделия в этом случае являются подписание Акта приема передачи или заполнение с росписью Покупателя паспорта изделия и (или) отрывного корешка к паспорту изделия.

3. ДОСТАВКА.

Пересылка ювелирных изделий и предметов антиквариата по территории России разрешена в посылках с объявленной ценностью и описью вложения. (www.russianpost.ru)

3.1 **Доставка по территории РФ осуществляется бесплатно.**

3.2 Доставка Отправлений осуществляется транспортной компанией, имеющей соответствующее разрешение от Государственной инспекции пробирного надзора на перевозку и работу с драгоценными материалами.

В соответствии с условиями доставки отправлений транспортной компанией:

3.3 Доставка осуществляется в соответствии с адресом и контактными данными, указанными в Заявке или данными предоставленными в процессе переписки. Полученные от Покупателя данные доставки передаются Продавцом транспортной компании.

3.4 **ВНИМАНИЕ! «При доставке отправления получателю на частный адрес (доставка в квартиру) отправление может быть вручено как лично получателю, так и любому лицу, находящемуся по адресу доставки отправления». В этом случае Продавец не несет материальной и юридической ответственности за доставку отправления, если лицо, фактически получившее отправление по указанному адресу не было заявлено Покупателем до момента отправки как Получатель.**

3.5 В случае срыва приема отправления не по вине Транспортной компании либо Продавца, повторная отправка оплачивается Покупателем.

3.6 При доставке отправления Получателю на адрес организации, отправление может быть вручено только лично в руки при подтверждении личности Получателя и полном совпадении ФИО с указанными в Накладной Транспортной компании.

3.7 Для подтверждения личности Получателя курьер может потребовать паспорт или иной документ удостоверяющий личность получателя. В качестве документа, удостоверяющего личность Получателя, принимаются, в том числе, водительское удостоверение получателя или любой другой документ, содержащий данные о ФИО и фотографию.

3.8 За 1 (один) час до доставки Отправления Получателю Курьер Транспортной компании созванивается с Получателем и сообщает о планируемой доставке.

3.9 Примерка/проверка вложения Получателем возможна только после проверки целостности упаковки, приема и оплаты доставки курьеру Транспортной компании. Курьер не обязан присутствовать при вскрытии отправления и примерке.

3.10 Подтверждением доставки отправления получателю служит подпись получателя в Накладной Транспортной компании.

3.11 **Продавец не несет ответственности за доставку отправления, если Покупателем указан неправильный адрес доставки, телефон ли иные данные, необходимые для доставки отправления.**

4. ОПЛАТА.

4.1 Оплата производится в рублях РФ.

4.2 Задаток оплачивается Покупателем на счет Продавца на основании условий дополнительного соглашения и (или) выставленного Продавцом счета на оплату задатка для закупки Продавцом материалов, создания необходимой индивидуальной оснастки и шаблонов, для начала работ.

- 4.3 В случае отказа Покупателя от своих обязанностей, указанных в тексте соглашения до момента завершения работ и окончания срока действия дополнительного соглашения по договору оферты, задаток Покупателю не возвращается.

Примечание: Если за неисполнение договора ответственна сторона, давшая задаток, он остается у другой стороны. Если за неисполнение договора ответственна сторона, получившая задаток, она обязана уплатить другой стороне двойную сумму задатка. (ГК РФ ст. 381 п.2) Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. (Закон о защите прав потребителя ст. 32)

- 4.4 Форма оплаты при получении отправления оговаривается и согласовывается заранее между Продавцом и Покупателем до осуществления доставки. Далее информация о форме оплаты передается Продавцом в Транспортную компанию. В случае изменения оговоренной формы оплаты в момент доставки, Курьер вправе отказаться от передачи отправления. В этом случае срыв доставки считается по вине Покупателя.

Примечание: Курьер должен заранее знать какое из технических средств (считыватель или кассовый аппарат) ему понадобится.

- 4.5 Курьер обязуется принимать платежи от физических лиц, в соответствии с Федеральным законом о деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 5.1 Переписка между Продавцом и Покупателем сохраняется с момента ее начала до окончания гарантийного срока и является официальной.
- 5.2 Продавец гарантирует конфиденциальность представленной Покупателем информации: текст переписки, фотоснимки, данные рецепта, стоимость изделия. Иная информация если она не была оговорена в заявке или в процессе переписки между Продавцом и Покупателем конфиденциальной не является. Условия конфиденциальности не распространяются на возможные требования со стороны Финансового мониторинга РФ о предоставлении информации о сделке и Покупателе.
- 5.3 **Продавец обязуется без согласия Покупателя не использовать материалы переписки, фотографии и прочие материалы Покупателя для размещения их на своем сайте или для иного распространения, кроме данных рецепта и утвержденной формы линз, необходимых для изготовления линз, а также соблюдать условия, отраженные в дополнительном соглашении к договору оферты.**
- 5.4 Продавец вправе использовать услуги третьих лиц в процессе разработки дизайна, изготовления изделия (изделий), вставки линз, проведения ремонтных, регламентных и иных работ без согласования и уведомления Покупателя. Ответственность за проводимые работы привлеченными третьими лицами лежит на Продавце.
- 5.5 В соответствии с постановлением правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 не подлежат возврату или обмену непродовольственные товары надлежащего качества «...Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни...».
- 5.6 Цвет изделий или вставок, представленных в качестве образцов на сайте, в силу различий цветопередачи мониторов могут отличаться.
- 5.7 Стоимость однотипных оправ может отличаться, так как изделия имеют различные размеры, выполнены вручную и имеют разные массы.
- 5.8 **АТЕЛЬЕ ЮВЕЛИРНЫХ ОПРАВ ТАРАСОВ оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость изделий, условия договора в рамках действующего законодательства РФ без специального уведомления. При этом действующие заявки, счета, счета-договоры, дополнительные соглашения к договору оферты выполняются в рамках условий той версии договора, которая действовала или была подписана на момент подписания договора и дополнительного (-ых) соглашения (-ий). Фактом начала действия измененной версии договора оферты является дата его публикации на сайте АТЕЛЬЕ ЮВЕЛИРНЫХ ОПРАВ ТАРАСОВ www.tarasov-gold.ru (com).**
- 5.9 Покупатель, оформляя Заявку и дополнительное соглашение, несет ответственность за достоверность предоставленной информации о себе, адресе доставки, Получателе.
- 5.10 Покупатель обязуется ознакомиться с условиями договора и условиями доставки до момента отправки заявки, подписания текущей версии договора оферты и дополнительного соглашения.

5.11 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Покупателем и Продавцом обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Покупатель и Продавец имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов по месту юридического адреса Продавца.

6. ГАРАНТИЯ.

6.1 Продавец гарантирует, что у него имеются все разрешения, необходимые для осуществления деятельности в рамках настоящего договора.

6.2 Все изделия выполнены в соответствии с ОСТ 117-3-002-95 и ГОСТ Р 51932-2002, имеют оттиск действующего (актуального) именника и клеймо Федеральной пробирной палаты, что гарантирует не только соответствие заявленной пробе, но и соответствие требованиям российских стандартов.

6.3 Оправа поставляется в упаковке с биркой, паспортом-памяткой, с технологическими линзами (нулевками или линзами с диоптриями) или в комплектации, оговоренной отдельно в дополнительном соглашении.

6.4 Продавцом предоставляется дополнительный гарантийный срок, указанный в паспорте-памятке изделия (-ий) на элементы конструкции, выполненные из драгоценных металлов и на декоративные вставки, кроме драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней и линз.

6.5 **Дополнительная гарантия не распространяется** на резьбовые и шарнирные соединения, стяжки рамки, в случае, если Покупателем произведены манипуляции с оправой в салонах, с которыми АТЕЛЪЕ не имеет официальных соглашений о сотрудничестве и где отсутствует возможность контроля над корректностью работы мастера.

6.6 **Дополнительная гарантия не распространяется** на покрытия, так как Покупатель при установке линз или при эксплуатации может повредить покрытия.

Примечание: Базовая толщина золотого покрытия на серебряных оправках составляет 3-6 мкм, толщина покрытия родием, рутением (платиновая группа) составляет около 1 мкм. При желании Покупателя толщина покрытий может быть оговорена отдельно.

6.7 ИП Тарасов Сергей Геннадьевич, ИНН 773300396384, ОГРНИП 314774614200042, ОКПО 0116729848, ОКАТО 45283559000, осуществляющий деятельность на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 314774614200042.

6.8 Получить информацию из электронного реестра специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными камнями и драгоценными металлами <https://dmdk.ru/> .

6.9 Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.Статья 38, п. 5. Медицинские изделия, которые изготовлены по индивидуальным заказам пациентов, к которым предъявляются специальные требования по назначению медицинских работников и которые предназначены исключительно для личного использования конкретным пациентом, государственной регистрации не подлежат.

6.10 На основании п. 9442 Постановления Правительства РФ от 01.12.2009 N 982 (ред. от 26.09.2016) "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня ..." оправы для очков не входят в список по обязательной сертификации.

6.11 Постановление Правительства РФ от 03.06.2013 N 469п. 5. б) ... определяет порядок лицензирования деятельности ... по производству медицинской техники... (за исключением случая, если медицинские изделия изготавливаются по индивидуальным заказам пациентов исключительно для личного использования).

6.12 В случае выявления существенных недостатков (скрытых дефектов), Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьей 18, закона РФ «О защите прав потребителя», если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. Покупатель обязуется уведомить Продавца в 2-х недельный срок с момента доставки заказа об обнаружении существенных недостатков (скрытых дефектов), для дальнейшей передачи бракованного изделия Продавцу. В этом случае, если будет установлено наличие недостатков товара, по вине Продавца, Покупателю осуществляется безвозмездное устранение недостатков товара, либо возмещается полная стоимость изделия.

6.13 Учитывая многообразие жизненных ситуаций, мы готовы пойти на встречу и оказать помощь в реставрации изделия, регламентных и профилактических работах на договорных условиях даже после окончания дополнительного гарантийного срока. Каждый случай рассматривается отдельно.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оферты на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств по настоящему договору Покупателем и Продавцом. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени Продавец и Покупатель не могут иметь взаимных претензий, а Продавец и Покупатель принимают на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1 Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента подписания двумя сторонами дополнительного соглашения и оплаты задатка, а заканчивается по истечении дополнительного гарантийного срока, установленного Продавцом при условии выполнения своих обязательств каждой из сторон, отраженных в настоящем договоре оферты и дополнительном соглашении или соглашениях к данному договору.

9. ОСНОВНЫЕ КОДЫ ПО ОКВЭД

47.78.2 - Торговля розничная очками, включая сборку и ремонт очков в специализированных магазинах.

26.70 - ... Производство офтальмологических приборов.

32.12.4 Обработка драгоценных, ... камней... огранку и иную обработку драгоценных ... камней, янтаря ...

32.12.5 Производство ювелирных изделий ... из драгоценных металлов (золота, серебра, платины и металлов платиновой группы) ... со вставками из драгоценных камней ..., жемчуга, янтаря, полудрагоценных, ... производство ювелирных изделий бытового и культового ... производство ювелирных изделий по заказам населения ...

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.

ИП Тарасов Сергей Геннадьевич

ИНН 773300396384

ОГРНИП 314774614200042

Р/с 40802810138000170356

в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефоны: +7 (495) 66 44 282

+7 (903) 597 97 93

Почта: sales@tarasov-gold.ru

Сайт: www.tarasov-gold.ru